



“Viaggi Protetto”

In collaborazione con
la Centrale Operativa di



Australian Travel Srl in collaborazione con il broker Insurance Travel S.r.l. e la compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A., ha predisposto per tutti i passeggeri la possibilità di scegliere una delle due soluzioni assicurative inclusive che decorrono dal momento della prenotazione e valgono fino al termine del viaggio.

Le coperture sono predisposte per garantire i passeggeri:

- prima della partenza con polizza annullamento viaggio;
- durante il soggiorno con polizza assistenza alla persona, rimborso delle spese mediche e danni al bagaglio e con polizza “Viaggi Rischio Zero” per la copertura di eventi fortuiti e casi di forza maggiore.

Di seguito è riportata una sintesi delle garanzie prestate: i limiti, gli obblighi dell'Assicurato e le condizioni di assicurazione complete sono contenute nella tessera numerata che verrà consegnata a tutti i partecipanti unitamente agli altri documenti di viaggio e sono consultabili sul sito www.australiantravel.it
Per la polizza Viaggi Rischio Zero fanno invece fede le condizioni di seguito riportate.

SOLUZIONE ASSICURATIVA PREMIUM

SEZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA

Oggetto della garanzia

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, nel caso in cui si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito, ed entro i limiti convenuti, le prestazioni di immediato aiuto di seguito descritte tramite la Struttura Organizzativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 telefonando al numero di Torino **+39 0116523211**, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Pronto Assistenza Servizi S.c.r.l., Corso Massimo D'Azeglio, 14 - 10125 Torino. La Struttura Organizzativa provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di Assistenza ai Clienti/Viaggiatori assicurati:

1. **Consulto medico e segnalazione di uno specialista**
2. **Invio di medicinali urgenti** sempreché commercializzati in Italia
3. **Trasporto Sanitario**
 - a) al più vicino luogo idoneo a prestare le cure di emergenza;
 - b) dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.
4. **Rientro sanitario dell'Assicurato**
5. **Rientro dell'Assicurato convalescente**
6. **Trasporto della salma**
7. **Rientro dei familiari**
8. **Rientro anticipato dell'Assicurato per decesso o ricovero di un familiare in Italia**
9. **Viaggio di un familiare o rientro accompagnato dei minorenni in viaggio** quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a **3 giorni**
10. **Interprete a disposizione all'estero** con il massimo di **Euro 1.000,00**
11. **Segnalazione di un legale**, anticipo dei costi per la difesa dell'Assicurato entro l'importo massimo di **Euro 2.500,00** e anticipo, contro adeguata garanzia bancaria, dell'importo massimo di **Euro 15.000,00**, per l'eventuale cauzione penale richiesta dal giudice
12. **Anticipo spese di prima necessità** fino ad un massimo di **Euro 5.000,00**
13. **Trasmissione di messaggi urgenti**
14. **Spese Telefoniche** fino a **Euro 100,00**
15. **Spese di soccorso e di ricerca** fino a **Euro 1.500,00**

Estensione malattie preesistenti

Le prestazioni si intendono operanti anche nel caso di riaccutizzazione di malattie preesistenti all'inizio del viaggio.

Disposizioni e limitazioni

Le Garanzie/Prestazioni sono fornite esclusivamente previo accordo con la Struttura Organizzativa.

Per le sole Garanzie/Prestazioni di cui agli articoli: 04 (Rientro sanitario dell'Assicurato) – 05 (Rientro dell'Assicurato convalescente) – 06 (Trasporto della salma) – 07 (Rientro dei familiari) – 08 (Rientro anticipato dell'Assicurato) – 09 (Viaggio di un familiare), qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo di **Euro 1.000,00** e comunque nella misura strettamente necessaria. Per gli Assicurati residenti all'estero le spese di rientro sono riconosciute nei limiti di costo per il rientro in Italia.

L'Assicurato è tenuto alla consegna alla Società dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

L'Assistenza si ottiene telefonando al numero di Torino: **+39 0116523211**.

In caso di necessità l'Assicurato dovrà:

- segnalare alla Struttura Organizzativa i propri dati anagrafici, Codice Fiscale, i dati identificativi della Tessera “Viaggi Protetto”;
- comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

SEZIONE SPESE MEDICHE

Oggetto della garanzia

La garanzia ha per oggetto il rimborso delle sole spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società rimborserà le spese incontrate, con i massimali di seguito indicati:

Italia: Euro 1.000,00

Mondo: Euro 15.000,00

ATTENZIONE!

Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

Franchigia e scoperto

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con l'applicazione di una franchigia pari a **Euro 40,00**.

In caso di ricovero ospedaliero nell'Unione Europea con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di scoperto o franchigia.

Estensione malattie preesistenti

Le garanzie si intendono operanti anche nel caso di riaccutizzazione di malattie preesistenti all'inizio del viaggio. Tale estensione avrà valore solo a seguito di presentazione della certificazione rilasciata sul posto da un organismo sanitario di pubblico soccorso (ospedale, guardia medica), e non da medici privati, che ne imponga la necessità, o quanto meno, l'opportunità.

Si intende garantita anche la prestazione di medici privati a condizione che ne consegua il ricovero presso una struttura sanitaria di pubblico soccorso o il ricorso a prestazioni di pronto soccorso.

Si raccomanda l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea.

La franchigia che sarà dedotta dall'importo risarcibile delle spese mediche è pari a:

- **Euro 40,00** per le spese sostenute ad integrazione di quanto fruibile mediante l'uso della tessera TEAM, nei Paesi convenzionati con l'Italia
- **Euro 250,00** per le spese sostenute qualora l'Assicurato non utilizzi la tessera TEAM nei Paesi in cui questa sia utilizzabile
- **Euro 80,00** per le spese sostenute nei Paesi non convenzionati con l'Italia.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, Codice Fiscale, dati identificativi della Tessera “Viaggi Protetto”, codice IBAN;
- diagnosi del medico locale;
- originali delle fatture o ricevute pagate.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere ottenuti sul sito di UnipolSai (www.unipol.unipolsai.it/sinistri-turismo.aspx) oppure telefonando al numero 051/2817017.

SEZIONE BAGAGLIO

Oggetto della garanzia

Entro la somma assicurata di **euro 1.000,00**, la Società, rimborserà le perdite conseguenti a **furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio**, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

Disposizioni e limitazioni

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a **Euro 75,00**.

Il rimborso è limitato al **50% della somma assicurata** per:

- gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
- apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato a imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al **50%** della somma assicurata ed i corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

Spese di prima necessità

In caso di ritardata (non inferiore alle 10 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Società rimborserà, entro la somma assicurata di **Euro 150,00** le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

Franchigia

Dall'ammontare del danno risarcibile in base agli articoli "Oggetto della garanzia" verrà detratta la franchigia di **Euro 40,00**.

La franchigia non sarà applicata nel solo caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo. In tale caso, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

In caso di danni o perdite al bagaglio, L'Assicurato, entro **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla società, telefonando al numero verde **800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- Cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto", codice IBAN;
- Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;
- Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;
- In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del **reclamo scritto** inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;
- In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;
- In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa) e loro risposta;
- In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere ottenuti sul sito di UnipolSai (www.unipol.it/unipolsai.it/sinistri-turismo.aspx) oppure telefonando al numero **051/2817017**.

Ulteriori obblighi dell'assicurato

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato **reclamo scritto** nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

SEZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

Oggetto e decorrenza della garanzia

La garanzia copre le penali dovute dall'Assicurato all'Operatore Turistico, se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;**
- decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;**

La garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui il Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito dall'Operatore Turistico

Massimali

La Società rimborsa le penali d'annullamento addebitate all'Assicurato dall'Operatore Turistico entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio nel limite per Assicurato di **Euro 6.000,00** e con il limite massimo per singolo evento di **Euro 20.000,00**.

Disposizioni e limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- Qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, la Società rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (Art. 1914 C.C.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.
- Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.
- Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione al viaggio.
- Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di iscrizione al viaggio

Esclusioni

Ad integrazione e parziale modifica delle "Esclusioni comuni a tutte le garanzie" l'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio, e non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o di comportamento in caso di sinistro.

Le quote di iscrizione non sono assicurabili e pertanto non verranno rimborsate.

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati:

- dolo e colpa grave dell'Assicurato;
- patologie inerenti lo stato di gravidanza insorte prima della decorrenza della garanzia.

L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

Franchigia/Scoperto

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto da calcolarsi sulla penale rimborsabile:

- scoperto del **10%** se la penale dovuta dall'Assicurato ad Australian Travel è **inferiore al 50%** della quota complessiva di partecipazione;
- scoperto del **20%** se la penale dovuta dall'Assicurato ad Australian Travel è **maggiore o uguale al 50%** della quota complessiva di partecipazione.

Lo scoperto non potrà essere inferiore a **€ 50,00** per ciascun viaggiatore. Nessuno scoperto viene applicato se l'annullamento è dovuto a decesso o ricovero ospedaliero (non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital).

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato, pena la decadenza del diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione all'Operatore Turistico immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo fax oppure e-mail. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Società entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento e comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza. L'assicurato dovrà effettuare la denuncia direttamente a UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

- telefonando al numero verde **800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30;

oppure

- a mezzo fax al numero **051/7096551**. Come data di invio farà fede la data del fax.

Al momento della denuncia sarà necessario far conoscere alla Società:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato;
- referimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della tessera assicurativa o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e, ove possibile, estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione;
- la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare;
- la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

Anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**:

- estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti);
- fattura della penale addebitata;

- quietanza di pagamento emessa dall'Operatore Turistico;
- certificazione medica in originale;
- codice IBAN.

Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro. In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere ottenuti sul sito di UnipolSai (www.unipol.unipolsai.it/sinistri-turismo.aspx) oppure telefonando al numero 051/2817017.

SEZIONE INTERRUZIONE VIAGGIO

Oggetto della garanzia

La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- "Rientro sanitario dell'Assicurato" per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa di PRONTO ASSISTANCE;
- Ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale del viaggio, ma comunque superiore alle 24 ore;
- "Rientro anticipato dell'Assicurato" alla sua residenza a causa del decesso di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del compagno di viaggio, iscritto contemporaneamente;
- Rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito del decesso dell'assicurato.

Massimali

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio, dividendo il costo totale del pacchetto dell'Operatore Turistico, al netto delle quote d'iscrizione/assicurazione, per i giorni di durata del viaggio: la quota così ottenuta verrà moltiplicata per i giorni non usufruiti.

In ogni caso il rimborso non potrà superare **Euro 5.000,00** per evento.

Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di interruzione, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.
- Non sono ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "Rientro Sanitario dell'Assicurato" non organizzati dalla Struttura Organizzativa di PRONTO ASSISTANCE.

Franchigia/Scoperto

Il rimborso viene corrisposto senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia.

Comportamenti In Caso Di Sinistro

Per il rientro sanitario dell'Assicurato dovuto a motivi di salute, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Organizzativa di Pronto Assistenza Servizi al numero **+39 0116523211** comunicando il numero di tessera "Viaggi Protetto" a mani dell'Assicurato.

PRONTO ASSISTANCE predisporrà il rientro sanitario sulla base delle prestazioni fornite dalla tessera "Viaggi Protetto". Successivamente dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero **051/7096551 UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Via dell'Unione Europea 3/B - 20097, San Donato Milanese (MI)** allegando l'estratto conto del viaggio.

Per le altre garanzie l'Assicurato dovrà inviare, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, la relativa denuncia a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, corredata dei seguenti documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio;
- la certificazione medica;
- l'estratto conto del viaggio ed altri documenti comprovanti i motivi dell'interruzione del viaggio/noleggio/locazione;
- codice IBAN.

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere ottenuti sul sito di UnipolSai (www.unipol.unipolsai.it/sinistri-turismo.aspx) oppure telefonando al numero 051/2817017.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Garanzie/Prestazioni la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;

- turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
 - viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
 - viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale.
- Sono inoltre escluse:**
- le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di **Euro 1.500,00**;
 - le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
 - le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;
 - le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
 - le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
 - le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti;
 - le garanzie/ prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù.

INIZIO E TERMINE DELLE GARANZIE

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto.

Le altre Garanzie/Prestazioni iniziano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma dell'Operatore Turistico, e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso, e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

RITARDO PARTENZA E VIAGGI RISCHIO ZERO

PER IL RITARDO NEL VIAGGIO DI PARTENZA DALL'ITALIA PER EVENTI FORTUITI E CASI DI FORZA MAGGIORE DURANTE IL VIAGGIO

1) Ritardo nel viaggio di partenza dall'Italia

La Società indennizza l'assicurato nel limite di € 90,00, se, il primo mezzo di trasporto in partenza dall'Italia previsto dal contratto di viaggio dovesse partire con un ritardo superiore alle 8 ore, rispetto all'orario indicato nel biglietto di viaggio oppure nell'ultimo foglio di convocazione/programma trasmesso da Australian Travel.

Oggetto della garanzia:

Se, in conseguenza di **eventi fortuiti e casi di forza maggiore** quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

A. Si renda necessaria a destinazione raggiunta la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato, la società rimborsa:

- Il costo della parte di viaggio non usufruita** (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse) in caso di rientro anticipato;
- Il costo ragionevolmente sostenuto dai passeggeri per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o di servizi di riprotezione.**

B. **Il 75% della quota individuale di partecipazione** se il passeggero, in conseguenza di un ritardo del "primo mezzo" nel viaggio di partenza superiore alle 8 ore, decide di rinunciare al viaggio.

La presente garanzia B) opera in alternativa alla garanzia al punto 1) Ritardo nel viaggio di partenza dall'Italia.

Somma assicurata

Le garanzie sono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio con il massimo comunque di **€ 3.000,00 per passeggero** e di **€ 150.000,00 per anno assicurativo**.

Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da:

- overbooking,
- eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato,
- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi,
- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero,
- infortuni e malattie;
- annullamento da parte dell'Operatore Turistico anche in conseguenza di un evento assicurato

Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time" da parte del Tour Operator contraente non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per ogni denuncia di sinistro bisogna rivolgersi ad Spicchi di Mondo by Australian Travel Srl, Via Cellini, 1 - 20090 Segrate MI - Tel. 0226925226 - Fax 0226925218 - mail: segrate@spicchidimondo.it

SOLUZIONE ASSICURATIVA FULL PREMIUM

Per chi desidera una tutela molto più ampia prima della partenza come durante il viaggio è possibile aderire alla soluzione Full Premium che prevede i seguenti plus:

	PREMIUM	FULL PREMIUM
ANNULLAMENTO		
Motivi di salute	✔	✔
Qualsiasi evento imprevisto che renda impossibile la partecipazione al viaggio	✘	✔
Massimale per passeggero	€ 6.000	€ 15.000
Massimale per evento	€ 20.000	€ 40.000
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO		
Spese di riprotezione viaggio (in caso si perda il volo di andata)	✘	Rimborso del 50% delle spese di modifica o acquisto nuovi biglietti (max 50% valore viaggio e € 700)
RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO		
Massimale ricovero Mondo	€ 15.000	€ 200.000
Massimale ricovero Usa/Canada	€ 15.000	€ 400.000
Massimale extra ricovero e day hospital	€ 15.000	€ 30.000
Estensioni alle garanzie Spese Mediche	✘	✔
Spese anche al rientro in caso di infortunio	✘	€ 1.000 fino a 45 giorni dopo l'infortunio
Malattie croniche	✘	✔
ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO		
Malattie croniche	✘	✔
Rientro anticipato in Italia	Solo per decesso o ricovero di un familiare in Italia	Per qualsiasi evento imprevisto che renda necessario il rientro
Estensioni alle garanzie Assistenza durante il Viaggio	✘	✔
Garanzie "Familiari a casa" e "Casa"	✘	✔
RITARDO VOLO (8 ORE)		
Massimale	€ 90	€ 110
INTERRUZIONE VIAGGIO		
Massimale per evento	€ 5.000	€ 12.000
BAGAGLIO		
Massimale	€ 1.000	€ 1.500
Spese prima necessità (per ritardo consegna 10 ore)	€ 150	€ 300
RESPONSABILITÀ CIVILE		
Garanzia	✘	✔

Consultare qui di seguito nel dettaglio le differenze di condizioni tra la soluzione Premium e Full Premium

QUOTA DI ISCRIZIONE

Comprensiva di assicurazione, kit e documenti di viaggio

PREMIUM

COSTO VIAGGIO FINO A €	PREMIO LORDO A PERSONA €
700,00	57,00
1.000,00	71,00
1.300,00	77,00
1.600,00	83,00
2.000,00	90,00
4.000,00	104,00
6.000,00	137,00

FULL PREMIUM

COSTO VIAGGIO FINO A €	PREMIO LORDO A PERSONA €
700,00	73,00
1.000,00	89,00
1.300,00	97,00
1.600,00	104,00
2.000,00	112,00
4.000,00	130,00
6.000,00	162,00
8.000,00	191,00
10.000,00	212,00
12.500,00	244,00
15.000,00	280,00
18.000,00	305,00

DETTAGLI DIFFERENZE PREMIUM FULL PREMIUM

ANNULLAMENTO

PREMIUM	FULL PREMIUM
<p>Art. 1. Oggetto dell'assicurazione annullamento viaggio La garanzia copre le penali di recesso addebitate da Australian Travel entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio, fino ad un massimo di € 6.000,00 per viaggiatore e di € 20.000,00 per singolo evento.</p> <p>La garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito da Australian Travel ed è operante esclusivamente se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'iscrizione al viaggio:</p> <p>a) decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato; b) decesso, malattia o infortunio: del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio purché anch'egli assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.</p>	<p>Art. 1. Oggetto dell'assicurazione annullamento viaggio La garanzia copre le penali di recesso addebitate da Australian Travel entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio, fino ad un massimo di € 15.000,00 per viaggiatore e di € 40.000,00 per singolo evento.</p> <p>La garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito da Australian Travel ed è operante esclusivamente se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'iscrizione al viaggio:</p> <p>a) decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato; b) decesso, malattia o infortunio: del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio purché anch'egli assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore; c) qualsiasi evento impreveduto, non conosciuto al momento dell'iscrizione al viaggio ed indipendente della volontà dell'Assicurato che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.</p>

SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

PREMIUM	FULL PREMIUM
<p>GARANZIA NON PRESTATATA</p>	<p>Art. 1. Oggetto dell'assicurazione Nel caso una qualsiasi causa o evento che abbiano colpito l'Assicurato direttamente o un suo familiare, socio contitolare o del diretto superiore, determinino il ritardato arrivo sul luogo di partenza, verranno rimborsati il 50% del maggior costo di riprotezione sostenuto per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resisi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del 50% del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo di € 700,00 per persona.</p>

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

PREMIUM	FULL PREMIUM
<p>Art. 1. Rimborso Spese Mediche durante il viaggio La garanzia vale esclusivamente per le spese di prestazioni sanitarie, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società, nei limiti dei seguenti massimali: - Italia: Euro 1.000,00 - Mondo: Euro 15.000,00</p> <p>provvederà con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure rimborserà le spese incontrate alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa.</p>	<p>Art. 1. Rimborso Spese Mediche durante il viaggio La garanzia vale esclusivamente per le spese di prestazioni sanitarie, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società, nei limiti dei seguenti massimali: - Italia: Euro 1.000,00 - Mondo: Euro 200.000,00 - USA e Canada: Euro 400.000,00 (Per le destinazioni Mondo, USA e Canada il massimale in caso di prestazioni fuori ricovero e in day hospital è di Euro 30.000,00)</p> <p>provvederà con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure rimborserà le spese incontrate alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa.</p>
<p>Estensione alle garanzia Spese Mediche e Assistenza in viaggio</p> <p>GARANZIA NON PRESTATATA</p>	<p>Estensione alle garanzia Spese Mediche e Assistenza in viaggio</p> <p>Al verificarsi dei seguenti eventi esclusi dalle garanzie di Assistenza e Spese Mediche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, - malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni, - turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. <p>La Società garantisce:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il rientro sanitario del viaggiatore (escluso il trasporto del viaggiatore alla struttura sanitaria più vicina); 2. Il trasporto della salma; 3. Il rientro dei familiari; 4. le spese mediche durante il viaggio (compreso il trasporto del viaggiatore alla struttura sanitaria più vicina); <p>entro il massimale previsto dalle prestazioni Spese Mediche ed entro un massimo, per singolo evento, di Euro 250.000,00.</p> <p>Per quanto riguarda turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione, la garanzia Spese Mediche è limitata alle spese di primo trasporto alla struttura sanitaria più vicina ed alle spese di ricovero nella stessa fino ad un importo di Euro 2.500,00.</p>

DETTAGLI DIFFERENZE PREMIUM FULL PREMIUM

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

PREMIUM	FULL PREMIUM
<p>Spese al rientro in caso di Infortunio</p> <p>GARANZIA NON PRESTATATA</p>	<p>Spese al rientro in caso di Infortunio</p> <p>Solo in caso di infortunio occorso durante il viaggio e sempreché al momento dell'infortunio sia stata contattata la Struttura Organizzativa (al numero di Torino +39 0116523211), verranno rimborsate le spese per cure ricevute al rientro al luogo di residenza purché effettuate nei 45 giorni successivi alla data dell'infortunio stesso.</p> <p>Il rimborso:</p> <p>-è pari ad Euro 300,00 o ad Euro 1.000,00 a seconda che l'infortunio sia occorso in Italia o all'Estero;</p> <p>-è da intendersi quale sottolimito dei massimali previsti al precedente Art 1. e mai in eccesso agli stessi.</p>
<p>Malattie Croniche</p> <p>Esclusioni</p> <p>Quando non diversamente previsto nelle singole prestazioni e garanzie la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:</p> <p>...</p> <p>g) turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione, stati di malattia cronica;</p> <p>...</p>	<p>Malattie Croniche</p> <p>A parziale deroga delle "Esclusioni comuni a tutte le garanzie", si dispone che la garanzie Spese Mediche, si intendono operanti anche nel caso di malattie croniche. Tale estensione avrà valore solo a seguito di presentazione della certificazione rilasciata sul posto da un organismo sanitario di pubblico soccorso.</p>

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

PREMIUM	FULL PREMIUM
<p>Malattie Croniche</p> <p>Esclusioni</p> <p>Quando non diversamente previsto nelle singole prestazioni e garanzie la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:</p> <p>...</p> <p>g) turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione, stati di malattia cronica;</p> <p>...</p>	<p>Malattie Croniche</p> <p>A parziale deroga delle "Esclusioni comuni a tutte le garanzie", si dispone che la garanzie Assistenza in Viaggio, si intendono operanti anche nel caso di malattie croniche. Tale estensione avrà valore solo a seguito di presentazione della certificazione rilasciata sul posto da un organismo sanitario di pubblico soccorso</p>

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

PREMIUM

Art. 7. Rientro anticipato del viaggiatore, dei familiari e di un compagno di viaggio alla propria residenza in Italia in caso di avvenuto decesso o ricovero ospedaliero di un familiare non viaggiante se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data prevista dal contratto di viaggio e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

FULL PREMIUM

Art. 7. Rientro anticipato del viaggiatore, dei familiari e di un compagno di viaggio alla propria residenza in Italia in caso un evento imprevisto ed indipendente della volontà dell'Assicurato renda necessario e/o obiettivamente consigliabile rientrare prima della data prevista dal contratto di viaggio e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

GARANZIA NON PRESTATATA

Art. 15. Familiari a casa

Qualora nel corso del viaggio i familiari dei viaggiatori rimasti a casa in Italia (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione del viaggiatore) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano +39 02 24128377 che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

- **Consulto medico.** Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.
- **Invio di medicinali urgenti** dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante.
- **Invio di un medico in casi di urgenza** qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Centrale Operativa giudichi necessario l'intervento del medico ed il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il **trasferimento in ambulanza** al centro medico idoneo più vicino.
- **Assistenza infermieristica domiciliare.** Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario, verrà messo a disposizione dalla Centrale Operativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro dei viaggiatori e comunque entro il massimo di € 500,00.



DETTAGLI DIFFERENZE PREMIUM FULL PREMIUM

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

PREMIUM

GARANZIA NON PRESTATATA

FULL PREMIUM

Art. 16. Garanzia casa

Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione del viaggiatore quali, allagamenti o improvvise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano +39 02 24128377 potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

- **Invio di un idraulico o elettricista** nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.
- **Invio di un fabbro** qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta del viaggiatore ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani, oppure ripristinare lo stato di sicurezza dei serramenti nel caso suddetto o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.
- **Vigilanza dell'abitazione** mediante l'invio di una guardia giurata a presidio dei beni del viaggiatore qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

Esclusioni. Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in generale delle soluzioni tecniche resesi necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza del fatto che la casa, durante il viaggio, sia comunque abitata da altre persone.

DETTAGLI DIFFERENZE PREMIUM FULL PREMIUM

RESPONSABILITÀ CIVILE

PREMIUM

FULL PREMIUM

GARANZIA NON PRESTATATA

Art. 1. Oggetto dell'assicurazione

Il viaggiatore sarà tenuto indenne fino a concorrenza del massimale di € 50.000,00 di tutte le somme che sarà tenuto a pagare in quanto civilmente responsabile a titolo personale per fatti avvenuti durante il viaggio e che abbiano provocato:

- a) Lesioni fisiche a qualsiasi persona che non sia un familiare o un compagno di viaggio.
- b) Danni materiali a cose che non appartengano al viaggiatore, ad un suo familiare, ad un compagno di viaggio.

Art. 2. Estensione territoriale

La garanzia è valida in tutti i paesi del mondo.

Art. 3. Pluralità di assicurati

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

Art. 4. Gestione delle vertenze e spese di resistenza

La Società assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

La Società ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico della Società le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra la Società e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse. La Società non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

Art. 5. Franchigia

La garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari a 10% del danno con un minimo di € 150,00 per ogni danno a cose.

RESPONSABILITÀ CIVILE

PREMIUM

GARANZIA NON PRESTATATA

FULL PREMIUM

Art. 6. Esclusioni

Ad integrazione di quanto previsto nel capitolo "Esclusioni" l'assicurazione non copre le richieste di indennizzo derivanti:

- a) Direttamente o indirettamente dalla proprietà, il possesso o uso - tranne che come passeggero - di aerei, veicoli, camper, roulotte, imbarcazioni, natanti non a motore di lunghezza superiore a metri 7,50. E' invece assicurato l'uso di camper e/o roulotte non circolanti e stabilmente collocati in campeggio organizzato a pagamento.
- b) Direttamente o indirettamente dalla proprietà, il possesso o uso di qualsiasi mezzo a motore.
- c) Direttamente o indirettamente dalla proprietà, il possesso o uso di armi da fuoco o di animali diversi da quelli domestici.
- d) Direttamente o indirettamente dall'attività lavorativa dell'Assicurato.
- e) Da azioni incorse tra familiari o compagni di viaggio.
- f) Dalla conduzione di unità abitative diverse da quella eventualmente utilizzata per il soggiorno durante il periodo del viaggio.
- g) Dalla responsabilità intrapresa con un contratto, a meno che tale responsabilità avesse avuto modo di esistere anche in assenza di tale contratto.
- h) Direttamente o indirettamente da furto, incendio, esplosione e scoppio.
- i) Da qualsiasi evento quando l'Assicurato ammetta la propria responsabilità senza prima aver ricevuto il consenso della Società.
- l) Dalla pratica professionistica di qualsiasi attività sportiva.
- m) Da danni a cose in consegna o custodia.
- n) Da inquinamento, di qualunque natura.
- o) Da interruzione o sospensione di attività professionali, commerciali, industriali, agricole o di servizi.
- p) Dalla proprietà di fabbricati di qualunque natura.

UnipolSai
ASSICURAZIONI

**INSURANCE
TRAVEL**

“Viaggi Protetto”

In collaborazione con la Struttura
Organizzativa di

PAS
Pronto Assistenza Servizi

SPICCHI DI MONDO
by Australian Travel

Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta da Australian Travel Srl che viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. L'operatività del presente documento è subordinata alla legge italiana e al rispetto delle norme di applicazione della polizza.

GLOSSARIO

Ai seguenti termini la Società e il Contraente attribuiscono convenzionalmente questi significati:

Anno: periodo di tempo pari a 365 giorni, o a 366 giorni in caso di anno bisestile.

Assicurato: soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

Atto di Terrorismo: azione intenzionalmente posta in essere o anche solo minacciata da una o più persone espressione di gruppi organizzati, al fine di intimidire, condizionare o destabilizzare uno Stato, la popolazione o una parte di essa.

Attrezzature sportive: gli articoli/attrezzi normalmente utilizzati quando si svolge una attività sportiva riconosciuta.

Bagaglio: l'insieme dei capi di vestiario e dei beni di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa e/o porta con sé, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, esclusi valori.

Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso di morte dell'Assicurato.

Beni Di Prima Necessità: beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro.

Biglietto Di Viaggio: biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica.

Calamità Naturali: alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti.

Cliente/Viaggiatore: persona fisica che fruisce dei servizi turistici del Contraente specificati nella Polizza.

Connecting time: l'intervallo di tempo stabilito dalle Società aeroportuali e dai vettori aerei, intercorrente fra l'orario di atterraggio e la partenza del volo successivo necessari per raggiungere la destinazione.

Compagno di Viaggio: persona assicurata e partecipante al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

Contraente: persona fisica o giuridica che stipula l'Assicurazione a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

Cose: oggetti materiali e, limitatamente alla garanzia "Responsabilità civile dell'Assicurato", gli animali.

Destinazione: la località riportata sul contratto di viaggio/estratto conto di prenotazione dell'Operatore Turistico Contraente di polizza come meta del soggiorno o la prima tappa in caso di viaggio che preveda un pernottamento.

Documenti di viaggio: biglietti di viaggio, voucher alberghieri o altri voucher per le vacanze, passaporti, carte d'identità, patenti, altri documenti personali validi per l'espatrio.

Domicilio: il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Estorsione: il reato commesso da chi costringe un'altra persona, mediante violenza o minaccia, a fare od omettere qualche cosa, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno.

Europa: tutti i Paesi dell'Europa geografica, i Paesi costeggianti il bacino del Mediterraneo e le Isole Canarie.

Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri.

Famiglia: l'Assicurato e i suoi conviventi, come indicati dall'Art. 4 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente.

Familiare: coniuge, convivente, figli, genitori, genero o nuora, fratelli, cognati, suoceri, nonni, zii e nipoti fino al terzo grado dell'Assicurato, nonché quant'altri stabilmente convivente con l'Assicurato, purché risultante da regolare certificazione.

Fascicolo Informativo: l'insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale cliente, composto da: Nota Informativa comprensiva del Glossario, Condizioni di Assicurazione, Informativa Privacy.

Franchigia: importo che rimane a carico dell'Assicurato espresso in cifra che viene detratta dall'importo del danno indennizzabile.

Furto: il reato previsto all'Art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzia: copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale la Società procede direttamente al rimborso del danno subito dall'Assicurato, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto.

Incoming: l'insieme dei servizi turistici offerti agli Assicurati stranieri in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

Infant: bambini fino a 2 non compiuti al momento della partenza.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea.

Invalità permanente: perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità fisica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Istituto Di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche.

Italia: Italia, incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio.

Malattia Preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche/recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, la Società si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a favore di ciascun Assicurato, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.

Medico curante sul posto: il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove è ricoverato l'Assicurato.

Mondo: tutti i Paesi non rientranti nelle definizioni di "Italia" e "Europa".

Operatore Turistico: tour operator (anche "T.O."), agenzia di viaggi, hotel, compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici. **Overbooking:** sovrapprenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità.

Passeggero: soggetto trasportato a bordo di mezzi di trasporto gestiti da Vettori.

Pericolo di vita: circostanza che si verifica quando, previa valutazione da parte dei medici della Struttura Organizzativa, in contatto con i medici curanti dell'Assicurato, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte dell'Assicurato stesso.

Periodo assicurativo: periodo che inizia alle ore 24 della data di effetto della polizza e termina alla scadenza della polizza stessa.

Polizza: il documento, sottoscritto dalla Società e dal Contraente, che prova l'Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società secondo quanto previsto in Polizza.

Prestazione: l'Assistenza da erogarsi in natura ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, per il tramite della Struttura Organizzativa a condizione che il Premio sia stato regolarmente corrisposto.

Preziosi: gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montanti su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura.

Primo mezzo: il mezzo di trasporto che effettua la prima tratta qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte per il raggiungimento della prima destinazione.

Rapina: il reato, previsto all'Art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale.

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

Rischio: probabilità che si verifichi un sinistro.

Scippo: il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

Scoperto: importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in percentuale del danno indennizzabile.

Sinistro: il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l' indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza.

Società: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Struttura Organizzativa: Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., Corso Massimo D'Azeglio, 14 - 10125 Torino, costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato e organizza ed eroga, con costi a carico della Società stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Tessera "Viaggi Protetto": il documento, riportante le condizioni di assicurazione - debitamente numerato - redatto in formato cartaceo od elettronico e rilasciato all'Assicurato prima della partenza.

Valore Commerciale: il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione.

Valori: valuta a corso legale, titolo di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta – anche in formato elettronico – rappresentante un valore certo e spendibile.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio.

Viaggio Iniziato: l'intervallo di tempo che decorre dal momento in cui l' Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

Viaggio di gruppo: il viaggio acquistato con un singolo contratto ed effettuato da un gruppo di minimo 10 (dieci) Clienti/Viaggiatori partecipanti contemporaneamente, così come risultante dai Documenti di Viaggio.